

Erfüllung der Informationspflichten aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch die Stadtwerke Schneeberg GmbH (SWS) für personenbezogene Kundendaten (gültig ab 25.05.2018)

Die nachfolgend aufgeführten Informationspflichten bzgl. DSGVO zur Verwendung personenbezogener Kundendaten durch die SWS betreffen folgende Geschäftsbereiche der SWS:

- Energiebelieferung Strom und Gas - über Sonderverträge (*Silberstrom & ERZgas*) sowie im Rahmen der Grund- & Ersatzversorgung Strom und Gas
 - Wärmebelieferung und -contracting
 - Netzanschluss, Anschlussnutzung und Netznutzung Strom und Gas
 - Netzdienstleistungen (z.B. Erlaubnisscheine für Erdarbeiten, Leitungsauskunft etc.)
 - Messstellenbetrieb Strom und Gas
 - Heizkostenabrechnung und Gerätemiete
 - Energieberatungsprodukte bzw. -dienstleistungen (z. B. Energieeinsparberatung, Erstellung von Energieausweisen, Energieaudits, Fördermittelbeantragung...)
 - Kundenkarte SilberstromCard
 - Indoor-Erlebniswelt Silberstromers Fundora (Buchung im Rahmen von Geburtstagsfeiern, Veranstaltungen etc.)
1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Stadtwerke Schneeberg GmbH/Tel: 03772/3502-0 /Fax: 03772/3502-130/ kontakt@stw-schneeberg.de/www.silberstrom.de.
 2. Der/Die Datenschutzbeauftragte der SWS steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Tel: 03772/3502-0 / Fax: 03772/3502-130 / E-Mail: dsb@stw-schneeberg.de bzw. Stadtwerke Schneeberg GmbH, Datenschutzbeauftragte(r), Joseph-Haydn-Str. 5 in 08289 Schneeberg zur Verfügung.
 3. SWS verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten:
 - Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
 - Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlotation)
 - Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten
 - Bankverbindungsdaten
 - Daten zum Zahlungsverhalten
 - die über die SilberstromCard registrierten Geschäfte, Umsätze und Rabatte
 4. SWS verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
 - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Energiefiefervertrag, Netznutzungsvertrag, Messstellenvertrag, Dienstleistungsvertrag zur Heizkostenabrechnung, Gerätemietvertrag, Vertrag über Energieberatungsprodukte, Kundenkartenvertrag SilberstromCard, Buchung/Reservierung Silberstromers Fundora) und Durchführung jeweils vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. MStB.
 - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
 - c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWS oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
 - d) Soweit der Kunde SWS eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet SWS personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.
 - e) Bewertung der Kreditwürdigkeit des Kunden sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit des Kunden durch die Auskunftsei CRIF- Bürgel-Chemnitz" Richter GmbH & Co. KG, Zwickauer Str. 74, 09112 Chemnitz sowie Abwicklung von Schadensfällen und Rechtsangelegenheiten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWS oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. SWS übermittelt hierzu personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung von Energiefieferverträgen sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die

genannte Auskunft. Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Auskunft verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) unter anderem Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Netzbetreiber; Energielieferanten, Messstellenbetreiber, Druckerei, Inkassobüro, Forderungsausfallversicherung, Wirtschaftsprüfer, Akzeptanzstellen der SilberstromCard, Versicherungen, Rechtsanwälte.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der SWS an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
8. Der Kunde hat gegenüber SWS Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
9. Verarbeitet SWS personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen oder Dienstleistern des Kunden – nachfolgend betroffene Personen – verpflichtet sich der Kunde, die betroffenen Personen darüber zu informieren, dass SWS für die Dauer des Vertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der betroffenen Personen zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Titel (z. B. Dr., Dipl.-Ing., Dipl.-Betriebswirt), Daten zur Stellen- oder Funktionsbezeichnung (z.B. Geschäftsführer, Leiter Einkauf, Leiter Netzleitstelle). Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der SWS als Verantwortlichem sowie des Datenschutzbeauftragten von SWS mit.

Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber SWS ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. SWS wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die SWS auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt, kann der Kunde gegenüber SWS aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. SWS wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, SWS kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Schneeberg GmbH / Joseph-Haydn-Straße 5, 08289 Schneeberg / Fax: 03772/3502-130 / E-Mail: kontakt@stw-schneeberg.de.