

## Jahresablesung 2021

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

die Jahresablesung der Strom- / Gaszähler steht vor der Tür.

Ab der 44. bzw. 47. Kalenderwoche erhalten unsere Silberstrom- und ERZgaskundinnen und -kunden in Schneeberg, Bad Schlema bzw. in Eibenstock das entsprechende Anschreiben mit der Ablesekarte. Alle Kundinnen und Kunden, die von einem anderen Anbieter versorgt werden, werden ebenfalls angeschrieben und um die Mitteilung ihrer Zählerstände gebeten.

### Was müssen Sie tun?

Bitte übermitteln Sie uns Ihren Zählerstand zum aufgedruckten Termin:

- über unsere Webseite <https://kundenportal.silberstrom.de/netz/www.verbrauchsablesung.de/schneeberg>
- per E-Mail: [ablesung@stw-schneeberg.de](mailto:ablesung@stw-schneeberg.de)
- per Post mittels Ablesekarte an unseren Dienstleister ASP Agentur in Unna
- per QR Code auf der Ablesekarte
- telefonisch unter 03772/3502-233

Auch in diesem Jahr wird uns die ASP Agentur NRW KG aus Unna unterstützen.

Wir empfehlen jedoch, die Stände direkt über unsere Webseite einzugeben, da hier direkt eine Plausibilitätsprüfung der Stände erfolgt und Ablesefehler vermieden werden können.

Die Mieter der Wohnungsbaugesellschaft Bergstadt Schneeberg mbH, der Schneeberger Wohnungs-Genossenschaft eG sowie der Wohnungsbaugesellschaft Eibenstock mbH und der Gebäude- und Wohnungsverwaltung GmbH Schlema erhalten in diesem Jahr keine Ablesekarte, diese werden direkt abgelesen.

Sofern keine Zählerstände bis zu diesem Datum vorliegen bzw. eingehen, wird der Verbrauch gemäß den rechtlichen Vorgaben geschätzt und abgerechnet.

Für Ihre Unterstützung bedanken wir uns recht herzlich,  
Ihre Stadtwerke Schneeberg GmbH



Janice Kaiser  
Geschäftsführerin

Stadtwerke Schneeberg GmbH  
Joseph-Haydn-Straße 5  
08289 Schneeberg  
14.10.2021